

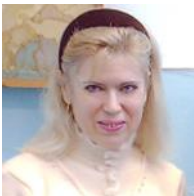
Авраменко О. Ю.

Криворізький державний педагогічний університет, бібліотека



Кравченко О. М.

Криворізький державний педагогічний університет, бібліотека



Лебедюк О. О.

Криворізький державний педагогічний університет, бібліотека

ІНФОРМУВАННЯ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ПРО ІННОВАЦІЙНІ СЕРВІСИ (З ДОСВІДУ РОБОТИ БІБЛІОТЕКИ КРИВОРІЗЬКОГО ДЕРЖАВНОГО ПЕДАГОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ)

У статті обґрунтовано необхідність організації й проведення роботи з інформування науково-педагогічних працівників вишу щодо нових бібліотечних сервісів, викладено досвід популяризації інноваційних послуг бібліотеки Криворізького державного педагогічного університету.

Ключові слова: бібліотеки ВНЗ, інформаційно-бібліотечні послуги, інформування науково-педагогічних працівників, популяризація бібліотечних сервісів, бібліотечний маркетинг.

На сучасному етапі розвитку соціальних комунікацій в умовах інформатизації суспільства надзвичайно актуальним постає завдання популяризації нових бібліотечних сервісів. Застарілі уявлення про завдання і функції бібліотек, які досі є надзвичайно поширеними серед користувачів, негативно впливають на мотивацію потенціальних споживачів нових інформаційно-бібліотечних послуг, і виступають основною причиною низького рівня поінформованості про наявність таких сервісів і умови їх надання.

Бібліотека ВНЗ у своєму розпорядженні має великі можливості щодо надання та розповсюдження інформації. У зв'язку з популярністю переносних пристроїв і можливістю їх під'єднання до Інтернету, розповсюдження відкритих мереж Wi-Fi, функціонування електронних читальних зал виникає потреба у розробці дієвих форм та методів роботи бібліотеки.

Важливим фактором ефективного залучення користувачів до будь-якого виду бібліотечного сервісу є розповсюдження актуальної, повної та мотивуючої інформації про бібліотечну послугу, що рекламується. Організація розгалуженого інформування про сучасні бібліотечні сервіси, з максимальним охопленням як науково-педагогічних працівників, так і студентства, розробка та регулярне оновлення сучасного, інформаційно насиченого бібліотечного сайту, забезпечення необхідного для ефективної роботи користувачів матеріально-технічного обладнання та створення комфортного середовища у приміщенні бібліотеки – ці кроки видаються необхідним мінімумом для популяризації бібліотечного веб-ресурсу та оптимізації діяльності бібліотеки ВНЗ.

Інформування про новітні та традиційні інформаційно-бібліотечні сервіси увійшло до практики бібліотеки Криворізького державного педагогічного університету. Працівники бібліотеки (відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення, інформаційно-бібліографічного відділу) регулярно відвідують кафедри університету з презентаціями бібліотечних сервісів, сайту бібліотеки та інституційного репозитарію. Викладачі дізнаються самі – а потім і розповідають студентам про такі послуги бібліотеки, як електронний каталог, віртуальна бібліографічна довідка, електронна доставка документів, про можливість ознайомлення з повними текстами наукових робіт в інституційному репозитарії та умови розміщення власних публікацій в електронному архіві. Відтак поширюється й інформація про можливість скористатися усіма цими послугами в приміщенні бібліотеки – в електронній читальній залі, за допомогою дротового з'єднання з мережею Інтернет через стаціонарний комп'ютер або ж шляхом використання технології Wi-Fi через власний портативний пристрій користувача.

Фахівцями відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення було створено презентації сайту бібліотеки та інституційного репозитарію КДПУ, розроблено план інформування викладацького складу кафедр університету про нові й традиційні сервіси бібліотеки. Специфіка часу та місця проведення таких заходів вимагає стислого та доступного викладу інформації, забезпечення високого рівня наочності – адже працівникам бібліотеки зазвичай надається слово на початку засідань кафедр та

факультетів. З цією метою виступи фахівців бібліотеки завжди супроводжуються демонстрацією слайдів, за допомогою яких викладачі мають змогу ознайомитися зі скріншотами бібліотечного сайту й інституційного репозитарію, запам'ятати розташування пунктів навігаційних меню, зорієнтуватися в алгоритмі реєстрації нових користувачів та розміщенні публікацій в репозитарії.

Основна увага під час інформаційних заходів приділяється роботі з електронним каталогом. Викладачам докладно пояснюється призначення всіх полів бібліотечного пошуковика, надаються рекомендації з найбільш ефективного формулювання запитів для пошуку за ключовими словами; за технічної можливості – демонструється робота електронного каталогу в режимі онлайн.

Важливою ділянкою роботи бібліотеки є інформаційна підтримка наукової діяльності викладачів університету та сприяння поширенню серед них знань про наукометричні вимірювання. Працівники бібліотеки під час інформаційних заходів завжди детально зупиняються на розділі «Науковцям» сайту бібліотеки, де можна ознайомитися з переліком українських наукових часописів, які індексуються базою даних SciVerse Scopus, назвами наукових фахових видань, в яких публікуються результати дисертаційних робіт на здобуття наукових ступенів доктора і кандидата наук, з вимогами до оформлення дисертацій та авторефератів дисертацій, до опублікованої монографії тощо, та знайти інші корисні посилання, необхідні у роботі сучасного науковця.

Недостатнє державне фінансування бібліотеки, наслідком якого стала відсутність передплати книгозбірнею періодичних видань у 2014-2015 рр., спонукало бібліотекарів створити окремий розділ сайту, покликаний частково задовольнити потреби користувачів у науковій періодиці. Як засвідчує досвід, ця колекція посилань на електронні архіви періодичних видань, організована за предметними рубриками УДК, викликає велике зацікавлення і користується значним попитом як серед науково-педагогічних працівників, так і студентства.

Результатом інформування науково-педагогічних працівників КДПУ є підвищення рівня їх обізнаності з інноваційними послугами та сервісами бібліотеки. Незважаючи на недостатнє матеріально-технічне забезпечення, фахівці бібліотеки намагаються надавати широкий спектр сервісних послуг користувачам книгозбірні з метою максимально повного й оперативного задоволення інформаційних потреб науково-педагогічних працівників і студентства. У планах книгозбірні – подальше впровадження нових форм інформаційно-бібліотечної діяльності на базі сучасних комп'ютерних технологій,

збагачення і урізноманітнення електронних ресурсів, укладання систематизованих і розгалужених добірок посилань на зовнішні джерела інформації відповідно до планів науково-дослідницької та навчально-методичної роботи Криворізького державного педагогічного університету.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Авраменко, О. Ю. Сучасні тенденції обслуговування користувачів (з досвіду роботи електронної читальної зали наукової бібліотеки Криворізького педагогічного інституту) / О. Ю. Авраменко, Л. В. Титаренко // Роль вузівських бібліотек в освітянському просторі : матеріали засідання круглого столу / Дніпропетровське обл. метод. об'єднання бібліотек. – Дніпропетровськ, 2015. – С. 63–65.
2. Колесникова, Т. О. Бібліотека ВНЗ: відповідальність за поширення результатів наукових досліджень [препринт] / Т. О. Колесникова // Вища школа. – 2014. – № 4. – С. 7–26.
3. Леbedюк, О. О. Бібліотека ВНЗ як інформаційна модель та інформаційна система / О. О. Леbedюк // Науково-дослідна діяльність спеціальних бібліотек України – важлива складова розвитку сучасного бібліотекознавства [Електронний ресурс] : матеріали всеукр. наук.- практич. семінару, листопад 2009 р. / Держ. наук.-пед. бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського; редкол.: Ю. І. Артемов, Н. Д. Грудініна, Н. С. Плужнікова [та ін.]. – Київ, 2009. – С. 191–201.

Авраменко О. Ю.

Криворожский государственный педагогический университет, библиотека

Кравченко Е. Н.

Криворожский государственный педагогический университет, библиотека

Леbedюк Е. А.

Криворожский государственный педагогический университет, библиотека

ИНФОРМИРОВАНИЕ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СОТРУДНИКОВ ОБ ИННОВАЦИОННЫХ СЕРВИСАХ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ КРИВОРОЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА)

В статье обоснована необходимость организации и проведения работы по информированию научно-педагогических сотрудников высшего учебного заведения о

новых библиотечных сервисах, изложен опыт популяризации инновационных услуг библиотеки Криворожского государственного педагогического университета.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информационно-библиотечные услуги, информирование научно-педагогических сотрудников, популяризация библиотечных сервисов, библиотечный маркетинг.

Avramenko O. Y.

Kryvyi Rih State Pedagogical University, Library

Kravchenko O. M.

Kryvyi Rih State Pedagogical University, Library

Lebeduk O. O.

Kryvyi Rih State Pedagogical University, Library

INFORMING THE SCIENTIFIC-PEDAGOGICAL STAFF ABOUT INNOVATIVE LIBRARY SERVICES IN KRYVYI RIH STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY (FROM LIBRARY EXPERIENCE OF KRYVYI RIH STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY)

Article substantiates the necessity of organizing and implementing information activities aimed at introducing new library services to scientific-pedagogical staff of the university; presents the experience of promoting innovative library services in Kryvyi Rih pedagogical university.

Keywords: university libraries, information-library services, informing scientific-pedagogical staff, promoting library services, library marketing.