

УДК 316.77+027.7:004

БИБЛИОТЕКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ И НОВАЯ СФЕРА

ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

БІБЛІОТЕКА ВИЩОЇ ШКОЛИ ТА НОВА СФЕРА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВЗАЄМОДІЇ

LIBRARY OF HIGHER SCHOOL AND A NEW FIELD OF

INFORMATION INTERACTION

Колесникова Т. А., Днепропетровский национальный университет железнодорожного транспорта им. академика В. Лазаряна

Колесникова Т. О., Дніпропетровський національний університет залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна

Kolesnikova T. A., Dnipropetrovsk National University of Railway Transport named after Academician V. Lazaryan

В статье на примере научно-технической библиотеки Днепропетровского национального университета железнодорожного транспорта рассмотрены новые направления деятельности, связанные с работой в цифровой среде и ломающие стереотипы восприятия её образа.

У статті на прикладі науково-технічної бібліотеки Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту розглянуто нові напрями діяльності, пов'язані з роботою у цифровому середовищі та ламаючі стереотипи сприйняття її образу.

The article considers the new areas of library activities by the example of Scientific and Technical Library of Dnipropetrovsk National University named after Academician V. Lazaryan. These areas deal with the work in digital media and break the stereotypes of perception of the library image.

Ключевые слова: библиотека вуза, образовательные и научные коммуникации, инновационные направления работы университетских библиотек

Ключові слова: бібліотека ВНЗ, освітні та наукові комунікації, інноваційні напрями діяльності університетських бібліотек

Keywords: higher school library, education and scientific communications, innovation areas of university library activity

Научные библиотеки находятся в уникальном положении, помогая продвигать новые методы публикаций среди профессорско-преподавательского состава и служить инициаторами и организаторами изменений в своих университетах. Изменение не наступит быстро или легко, однако существуют определённые шаги, которые научные библиотекари могут предпринять в настоящее время для продвижения вперёд инициатив научной коммуникации.

Элизабет С. Тёртл, Мартин П. Куртуа, Университет штата Канзас (США), 2008 [9].

Особенностью современного этапа развития библиотек является их причастность к последствиям сразу двух революций – ментальной и технологической. Глобализация и формирование новой культурной парадигмы связаны с изменением ментальности как способа видения мира, отражающегося (и выражающегося) в поведении не только отдельных этнических групп, но и всего человечества. Технологическая революция, в свою очередь, связана с последствиями техногенного взрыва в сфере коммуникаций.

Стремительное распространение информационно-коммуникационных технологий, становление Интернет как социального явления, обеспечивающего коммуникацию со всей социальной и культурной системой общества, привели к переходу библиотек вузов к новой сфере информационного взаимодействия, стимулирующего возникновение новых видов коммуникационных отношений.

Библиотека сегодня осуществляет не только информационное обеспечение учебного и научного процессов в вузе. Она получила возможность интегрировать документированную информацию из собственных фондов в единое информационное научно-образовательное пространство, доступное учреждениям высшей школы любого уровня, в любой стране мира. Университетские библиотекари новой формации находятся в центре огромных массивов данных, доступных в международном масштабе; они способны обработать эти объёмы, извлечь релевантную информацию из них, донести её до потребителя. Кроме того, новые формы деятельности библиотек, связанные со сменой схем передачи информации и общения, привели к развитию в них недокументальных каналов коммуникации – каналов межличностного интерактивного общения (реального и виртуального), часто – персонализированного.

Именно поэтому сегодняшний этап в эволюции библиотечных систем определён следующим образом – библиотека развивается как информационный центр, как полюс информационной деятельности учреждения высшей школы. И это означает, что любой вопрос, касающийся документированного знания и определённый сообществом вуза как требующий активного участия и поддержки со стороны библиотеки, должен войти в сферу её услуг (и как можно быстрее).

И только тогда будет выполняться миссия современной библиотеки высшей школы – максимально эффективное, комфортное и качественное удовлетворение информационных потребностей университетских сообществ в учёбе, научных исследованиях, педагогической и административной практике.

Сегодняшнему развитию библиотек вузов Украины и зарубежья присущи постепенное, но непрекращающееся перемещение взаимодействия пользователей и библиотекарей в пространство виртуальных коммуникаций. Безусловно, университетские библиотеки экономически развитых стран мира и библиотеки вузов Украины находятся на разных стадиях освоения и внедрения новых информационных технологий (НИТ). Но тенденции их развития как коммуникационных структур, изменившие внутреннее состояние функционирования, схемы движения информационных потоков, коммуникационные связи с внешней средой и способствующие эволюции коммуникационных моделей деятельности библиотек сферы высшего образования, по многим аспектам совпадают.

Анализ профессионального информационного потока доказывает, что современное библиотечное сообщество высшей школы всего мира на сегодняшний день, в момент экономических потрясений, трансформации образовательных программ и кризисных явлений в научно-издательской отрасли, среди тенденций стратегического развития на ближайшие 3 года на первое место ставит доминанту **«Университетские библиотеки должны доказать ценность, которую они представляют для сообщества своего учреждения»** [4, 7]. Например, Исследовательский комитет по планированию и рассмотрению деятельности академических библиотек в системе высшего образования и Ассоциация колледжей и научных библиотек США каждые 2 года определяют 10 основных тенденций, задающих стратегию их развития. В 2012 г.

среди приоритетных тенденций, кроме уже названной выше, были также названы следующие доминанты [7]:

- *Интенсивное развитие новых моделей научного общения и публикации требуют от университетских библиотек США или активного участия, или ухода на периферию информационной деятельности;*
- *Фактическая реализация проекта «Электронная книга как норма для библиотек высшей школы США»;*
- *Разработка в университетских библиотеках США концепции долгосрочного планирования действий по сохранению стремительно увеличивающейся массы цифрового контента;*
- *Формирование высокопрофессионального кадрового состава с целью реализации концепций глубокой интеллектуализации библиотечной профессии для решения инновационных задач университетских библиотек и др.*

Остановимся на отдельных моментах основной деятельности вузовских библиотек – информационном обеспечении учебного и научного процессов, базирующемся на предоставлении библиотечных услуг и продуктов в пространстве цифровых коммуникаций (внутренних и внешних коммуникационных сред).

В зарубежных библиотеках сферы высшего образования в направлении поддержки учебного процесса активно развивается **выдача электронных книг** (цифровых учебников). Данная тенденция предусматривает, что большие коллекции печатных изданий, имеющие низкую обращаемость, будут изыматься из фондов в пользу лицензионных соглашений с поставщиками электронных книг. Это позволит библиотекам приобретать только те книги, которые пользуются большим спросом.

Ориентируясь на новые способы получения и распространения информации с помощью мобильных устройств (смартфонов, нетбуков, iPad и т.д.), все большее число библиотек высшей школы зарубежных стран предоставляют услуги по доставке контента именно на них.

В вузовских библиотеках Украины деятельность по получению и распространению информации с помощью мобильных устройств только начинает развиваться. Главным тормозом в этом процессе является, конечно же, финансовая нестабильность. И в то же время, библиотечно-информационные специалисты осознают, насколько серьёзный вызов ставит перед ними проблема введения в постоянную практику работы электронных книг. В первую очередь, **придётся создавать новые методики технологических процессов**, например, по вопросам: «механизм приобретения и получения электронных книг», «путь электронной книги в библиотеке», «их учёт и каталогизация», «способы предоставления е-книг и устройств для их чтения пользователям библиотек», «маркетинг и реклама библиотечных услуг по выдаче е-книг» и др.

На сегодняшний день для большинства библиотек высшей школы Украины также остаётся нерешённой проблема обеспечения студентов круглосуточным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам. Речь идёт об электронной библиотеке как информационной системе, объединяющей учебную, учебно-методическую литературу и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса в соответствии с лицензией на осуществление деятельности вуза по реализации образовательных программ. Используемые некоторыми библиотеками для этих целей информационные системы для агрегации, хранения и распространения информации, являющейся результатом научной деятельности – институциональные репозитории (DSpace, EPrints, Fedora, Invenio и др.) – вряд ли являются решением проблемы. Создатели этих систем, находящихся в свободном доступе, ограничивают их контент в основном научным содержанием. В Википедии даётся определение институционального репозитория как электронного архива для длительного хранения, накопления и обеспечения долговременного и надёжного открытого доступа к результатам научных исследований, проводимых в данном учреждении (научные статьи, материалы конференций и монографии, диссертации и авторефераты, патенты и компьютерные программы... – http://en.wikipedia.org/wiki/Institutional_repository). Но для университетов допускается включение других цифровых объектов, генерируемых нормальной академической

жизнью данного учреждения, например, административных документов (статистических отчетов, анализов и др), конспектов или учебных объектов.

В то же время вузы стремятся иметь отдельную электронно-библиотечную систему, **содержащую издания по основным изучаемым дисциплинам полного спектра авторов** (а не только данного учебного заведения, что обязательно для репозитария), обладающую возможностью интеграции любых баз данных учебной и учебно-методической литературы на основании прямых договоров с их правообладателями.

Например, в Российской Федерации наличие такой ЭБС является основным требованием Министерства образования и науки. Сегодня в России в учреждениях высшей школы распространены в основном три варианта решения проблемы обеспеченности обучающихся (в т.ч., последипломного образования и повышения квалификации) доступом к ЭБС:

- создание собственной ЭБС вуза;
- подключение внешней ЭБС сторонних организаций (агрегаторов);
- формирование межвузовской (корпоративной) ЭБС.

Показателен в этом отношении опыт Научной библиотеки Омского государственного технического университета (ОмГТУ, РФ) по использованию собственной ЭБС вуза [5], *базирующейся на Системе автоматизации библиотек ИРБИС*. ЭБС «АРБУЗ» – Автоматизированная распределённая библиотека учебного заведения(ий) – зарегистрирована как интеллектуальная собственность ОмГТУ. Она была призвана решить проблемы рационального расходования средств, выделяемых на комплектование, обновление фонда библиотеки, централизацию учебных информационных ресурсов вуза. Дополнительные аргументы – сохранение за вузом исключительных прав на собственные произведения, интеграция с существующей системой автоматизации библиотек, приобретение электронных изданий в соответствии с информационными потребностями вуза, отсутствие ограничений на количество и продолжительность подключения пользователей.

Но выход в свет нового Приказа Минобрнауки России от 15.09.2011 № 1953 «Лицензионные нормативы к обеспеченности обучающихся вуза доступом к электронным образовательным и научным ресурсам» заставил и НБ ОмГТУ, и библиотеки других вузов, имеющих определенный опыт работы с собственными ЭБС, прийти к единому решению. Его смысл состоял в том, что достичь выполнения Лицензионных нормативов и обеспечить необходимую динамику роста можно только объединив свои усилия. Поэтому уже 5 вузов Омска перешли на работу межвузовского (корпоративного) варианта ЭБС «АРБУЗ», разумно решая проблемы качественного информационной поддержки учебного процесса и обслуживания пользователей.

Поэтому, с моей точки зрения, сегодня перед украинскими библиотеками высшей школы вновь стоит проблема, аналогичная той, которая решалась 10-15 лет назад при выборе АБИС (УФД/Библиотека, ИРБИС, АЛЕФ и др) и которая на сегодняшний день так и оставила нерешённым вопрос создания сводного каталога отечественных библиотечных ресурсов.

Итак, можно постулировать – классические задачи хранения, индексирования, поиска и доставки документов не являются больше гарантией успешного существования научной библиотеки вуза. Изменение менталитета и наших читателей, и наших работодателей, и нас самих, реализация реформ в сфере высшего образования, тяжёлое экономическое положение требуют от библиотекарей немедленных доказательств университетскому сообществу своей нужности, целесообразности достаточного финансирования, невозможности сокращения штатов. И этими доказательствами могут являться только новые формы работы, связанные с виртуальными коммуникациями и востребованные потребителями новых библиотечных услуг и продуктов.

Учёные и практики университетских библиотек мира отмечают, что информатизация выдвинула библиотеки на ведущую роль в реализации альтернативной модели научной коммуникации (е-наука и е-исследования). Практически это демонстрируется в создании нового сегмента библиотечно-информационной работы – **ответственности за распространение результатов научно-исследовательской деятельности учёных университета**, который сделал ведущей философию открытого доступа к информации и знаниям.

Рассмотрим реализацию данной концепции, которая легла в основу стратегического развития научно-технической библиотеки [2-4], на примере Днепропетровского национального университета железнодорожного транспорта имени академика В. Лазаряна (далее – НТБ ДНУЖТ) на конкретных фактах.

Стратегическая цель НТБ ДНУЖТ – быть центром интегрированного информационного обеспечения учебного и научного процессов, а также культурологической деятельности университета.

Миссия НТБ – максимально эффективное, комфортное и качественное удовлетворение информационных потребностей университетских сообществ в учёбе, научных исследованиях, педагогической и административной практике.

Главная характерная особенность деятельности НТБ ДНУЖТ – это определение интеллектуальных информационных технологий стратегическим вектором её функционирования, идеологемой её развития и неперенным условием существования.

Реализация инновационного направления работы – ответственность за распространение результатов научно-исследовательской деятельности учёных университета – была начата в 2009 г. Она предусматривала овладение 2-мя мощными информационными платформами открытого доступа (DSpace и OJS) для интеграции научной информации университета, являющейся его интеллектуальной собственностью, в мировое информационное пространство, а также развитие информационной аналитики и введение в постоянную практику библиотечной деятельности проведение библио – и наукометрических исследований.

На сегодня библиотекари НТБ ДНУЖТ являются менеджерами, кураторами, координаторами и соиздателями:

- университетского репозитория «eaDNURT» (Electronic Archive of the Dnipropetrovs'k National University of Railway Transport – <http://eadnurt.diit.edu.ua/>);
- системы сайтов научных периодических изданий ДНУЖТ – «E-journals of DNURT» (<http://ejournals.diit.edu.ua/>), состоящую из 5 сайтов (в перспективе – из 8);
- 2-х научных журналов: «Антропологічні виміри філософських досліджень» (e-ISSN 2304-9685, <http://ampr.diit.edu.ua/>) и «Наука та прогрес транспорту» (e-ISSN 2307-6666, <http://stp.diit.edu.ua/>).

Активизация процессов по интеграции украинской науки в мировую систему, выход ряда приказов и нормативных документов МОН Украины, регламентирующих сегодняшнюю деятельность вузов страны, потребовал немедленной реакции со стороны библиотек. В НТБ ДНУЖТ с 2011 г. начинается развитие принципиально нового вида деятельности – информационной аналитики как инструментария мониторинга мирового научного информационного потока, анализа уровня цитирования учёных и индексов влияния периодических изданий ДНУЖТ в международном научно-информационном пространстве и их продвижение к наукометрическим индексам основных отраслевых и международных БД.

На сегодняшний день библиотекарями НТБ ДНУЖТ зарегистрированы в международном каталоге периодических изданий **Ulrichsweb™ Global Serials Directory**, научно-метрических системах **Google Scholar**, **DOAJ**, **Polish Scientific Bibliography**, **eLIBRARY.ru**, **CiteFactor**, **Index Copernicus** два научных периодических издания университета («Антропологічні виміри філософських досліджень» и «Наука та прогрес транспорту»). Продолжается подготовка данных изданий к экспертизе в универсальной международной наукометрической БД **SCOPUS**.

Являясь кураторами данных направлений в университете сотрудники библиотеки проводят научно-практические семинары для профессорско-преподавательского состава, учёных и редакций с целью разъяснения ряда аспектов во повышению их индекса цитирования, основных требований международных изданий к написанию статей, повышению импакт-факторов университетских журналов и др.

В связи с подписанием международного договора между ДНУЖТ и компанией Ельзевир о предоставлении доступа к наукометрической БД **SCOPUS** (курируют данное направление работы сотрудники отдела библиотечно-информационных технологий НТБ), готовится новый цикл

научно-практических семинаров для профессорско-преподавательского состава и учёных университета по пользованию и возможностям SCOPUS.

Данная деятельность сопровождается предоставлением аналитической информации на сайте библиотеки (<http://library.diit.edu.ua/>, кнопка «Учёным и редакциям») по вышеназванным вопросам, а также тематически структурированными (в соответствии с деятельностью вуза) перечнями сайтов международных журналов, входящих в наукометрические БД SCOPUS и WEB OF SCIENCE и имеющих достаточно высокие импакт-факторы.

Десять сотрудниц библиотеки уже прошли обучение на семинарах (3 этапа) по теме «Направления сотрудничества университета с научно-метрическими информационными системами – мониторинг, анализ исследований и индексирование публикаций публикаций вуза» и получили соответствующие сертификаты Украинской библиотечной ассоциации.

Учёные [1] отмечают, что при этом информационно-аналитическая деятельность (ИАД) библиотек как составная часть новой социально-коммуникационной реальности исполняет прежде всего задачи качественно-содержательного преобразования информации. При этом ИАД опирается как на природный интеллект специалистов библиотек, так и на их уровень владения компьютерными технологиями оперирования информационными массивами, методами математического моделирования процессов и др. И в то же время информационная аналитика стимулирует постоянное расширение профессионального кругозора библиотечных работников, их знаний, умений, навыков. То есть, ИАД содействует повышению интеллектуального потенциала библиотечной профессии.

Реализовав данные инновационные виды деятельности, мы понимаем, что следующим шагом будет введение в практику работы НТБ ДНУЖТ ещё одного креативного направления, уже сейчас востребованного учёными университета.

Ещё в 2000 г. П. Брофи постулировал, что задачами, характеризующими университетскую библиотеку нового формата, являются анализ, обработка и реорганизация первичной информации для пользователя [6].

В 2011 г. испанские университетские библиотекари Н. Робинсон-Гарсиа и Д. Торрес-Салинас (Robinson-Garcia, N., & Torres-Salinas, D.) вводят новое понятие библиотечной специализации – «встроенный библиотекарь» (embedded librarian) [8]. **«Встроенный библиотекарь»** – библиотекарь, «встроенный» в работу большой научно-исследовательской группы и занимающийся упорядочением, структурированием, обработкой, анализом и реорганизацией первичной (не опубликованной) информации – лабораторных журналов, чертежей, отчётов, документов про ход исследования, составлением метаданных для статьи и др. Другими словами, данный специалист должен осуществлять: управление данными, мониторинг деятельности научно-исследовательской группы, посредничество в процессе коммуникации с журналами.

В круг непосредственной заинтересованности НТБ ДНУЖТ с 2014 г. будет входить ещё одно инновационное направление в работе, связанных с информационной аналитикой и наукометрической деятельностью – альтметрикс (Altmetrics). **Альтметрикс** – новое понятие в научной коммуникации, связанное с веб-аналитикой, Интернет-маркетингом. Наукометрия строится на данных об индексах цитирования и импакт-факторов. Но на повестке дня учёных – соискателей мировых наград и грантов, стоит проблема представления не только информации о статьях в рецензированных журналах, а и ссылки на результаты исследований в соцсетях, на сайтах, на блогах, информация про ход исследований, наборы данных и программное обеспечение для проведения его исследований и т.д. Считается, что набор этих данных позволит глубже оценить интеллектуальный вклад исследователя, проследить ход исследования, мысли и поведение исследователя.

Развитие новой сферы информационного взаимодействия изменило роль библиотекаря в научной коммуникации вуза. Учёные-библиотековеды отмечают [9], что обычно библиотекари больше знакомы с вопросами научной коммуникации, чем профессорско-преподавательский состав и администрация, и пытаются занять ведущую позицию по введению идеалов научной коммуникации в практику. А это предполагает, что современный библиотекарь должен стать

«ролевой моделью» для университетского сообщества в реализации альтернативной модели научной коммуникации, на собственной практике используя то, что пропагандирует своим вузовским коллегам. Среди его стратегий как «ролевой модели» можно выделить следующие:

- публикация сотрудниками библиотек вузов собственных статей в научных периодических изданиях открытого доступа. Например, Директория журналов открытого доступа (DOAJ) предлагает бесплатный электронный доступ к статьям из 141 профессионального журнала, объединённых рубрикой «Библиотечные и информационные науки» («Library and Information Science»);

- самоархивирование научных статей, докладов/тезисов, монографий, диссертаций, авторефератов и т.д. в институциональных репозиториях или цифровых тематических архивах. например, E-LIS Repository (Repository for Library and Information Science – Международный архив по библиотековедению и информатике);

- соблюдение публикационной этики (этики научных публикаций), основные аспекты которой охватывают отношения авторов, редакторов и читателей в процессах: подготовки научной статьи автором, взаимодействия автора и редакции при подаче статьи, соблюдении издателем прав всех авторов, взаимоотношений издателей и читателей, разрешение конфликтных ситуаций при обнаружении плагиата, ошибок в результатах исследований, а также другие вопросы, связанные с публикацией и распространением научных статей.

Таким образом, анализ новой сферы информационного взаимодействия и основных тенденций развития библиотек высшей школы в условиях полипредметности и поликанальности коммуникационных связей доказывает – библиотека активно формирует новую научно-образовательную информационную среду вуза, интегрирующуюся в национальное и мировое информационное пространство. Именно сотрудники библиотек являются пропагандистами, инициаторами и организаторами цифровых инициатив в своих университетах.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Кобелев, О. Інформаційно-аналітична діяльність бібліотек як соціокомунікаційний феномен / Олексій Кобелев // Вісн. Кн. палати. – 2009. – № 10. – С. 22–25.
2. Колесникова, Т. А. Новая философия и инновационные направления деятельности библиотеки вуза [Электронный ресурс] / Т. А. Колесникова // Традиції та новації в інформаційному забезпеченні науки та освіти : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., Сімферополь, 22-24 трав. 2012 р. – Сімферополь, ТНУ, 2012. – http://library.zntu.edu.ua/for_librarian/crim_2012/kolesnikova.pdf и <http://eadnurt.diit.edu.ua:82/jspui/handle/123456789/1091>.
3. Колесникова, Т. О. Впровадження інноваційної моделі бібліотеки університету як чинник глибокої інтелектуалізації бібліотечної професії / Т. О. Колесникова // Вісн. Кн. палати. – 2012. – № 11. – С. 21–22; 2013. – № 1. – С. 19–23.
4. Колесникова, Т. О. Стратегія розвитку бібліотек вищої школи України на 2013-2015 рр.: бачення професіонала / Т. О. Колесникова // «Вісник Львівського університету. Серія: Книгознавство, бібліотекознавство та інформаційні технології. – 2013. – Вип. 9.
5. Михайленко, И. И. Создание межвузовской библиотечно-информационной системы // Науч. и техн. библиотеки, 2013. – № 4. – С. 52–59.
6. Brophy, P. Towards a genetic model of information and library services in the information age // Journal of Documentation. – 2000. – Vol. 56, No. 2. – P. 161–184.
7. 2012 top ten trends in academic libraries: A review of the trends and issues affecting academic libraries in higher education. June 2012 // College & Research Libraries News. – 73. no. 6. – P. 311–320.
8. Robinson-Garcia, N. Librarians “embedded” in research / N. Robinson-Garcia & D. Torres-Salinas // CiLiP Update Gazette, CiLiP. – 2011. – PP. 44-46.
9. Turtle, E. C. Scholarly communication: Science Librarians as Advocates for Change / E. C. Turtle, M. R. Courtois. – <http://www.istl.org/07-summer/article2.html>.