

**УДК 027.7:024**

**БИБЛИОТЕКА И ИНФОРМАЦИОННО–ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО УНИВЕРСИТЕТА**

**БІБЛІОТЕКА ТА ІНФОРМАЦІЙНО-ОСВІТНІЙ ПРОСТІР УНІВЕРСИТЕТУ**

**LIBRARY AND INFORMATIO–EDUCATIONAL SPACE**

**OF UNIVERSITY**

Шитикова Т.Н., днепропетровский национальный университет железнодорожного транспорта имени В. Лазаряна

Шитікова Т. М., Дніпропетровський національний університет залізничного транспорту імені В. Лазаряна

Shitikova T.N., Dnipropetrovsk National University of Railway Transport named after Academician V. Lazaryan

В статье рассматривается библиотека как составляющая информационного пространства вуза, представлена деятельность отдела обслуживания научной литературой в процессе информационного обеспечения образовательной деятельности и научных исследований в университете.

У статті розглядається бібліотека як складова інформаційного простору ВНЗ, представлена діяльність відділу обслуговування науковою літературою у процесі інформаційного забезпечення освітньої діяльності та наукових досліджень в університеті.

In this article the library is considered as a part of university information space, activity of scientific literature service department in information support of educational activity and university scientific research is presented.

*Ключевые слова:* библиотека вуза, система научных коммуникаций, университетские библиотеки США, информационное обеспечение деятельности университета, традиционные формы работы, электронные ресурсы, открытый доступ, информационно-образовательный и социо-культурный центр вуза.

*Ключові слова:* бібліотека вузу, система наукових комунікацій, університетські бібліотеки США, інформаційне забезпечення діяльності університету, традиційні форми роботи, електронні ресурси, відкритий доступ, інформаційно-освітній та соціо-культурний центр ВНЗ.

*Keywords:* a university library, system of scientific communications, USA university libraries, information support of university activity, traditional methods of work, electronic resources, open access, information-educational and socio-cultural centre of university.

В XXI веке развитие науки, техники, электронных технологий и т.п. сопровождается все возрастающим потоком информации и оказывает влияние на все сферы жизни общества. Несмотря на большие возможности Интернета, библиотеки, входящие в систему образовательных и научных коммуникаций, были и остаются основными хранителями и распространителями научных знаний, предоставляя своим пользователям возможность постоянно добиваться новых высот в своем развитии. Библиотека вуза является одним из сегментов высшей школы, «который обеспечивает

литературой и информацией учебно-воспитательный и научный процесс высшего учебного заведения» [4].

Отдел обслуживания научной литературой НТБ ДНУЖТ проводит работу по поддержке обучения и научных исследований в университете, предлагая нашим пользователям доступ к информации и библиотечным услугам. Одним из основных информационных ресурсов является печатный и электронный фонд отдела. Для его раскрытия с успехом продолжают использоваться традиционные формы работы, которые, благодаря использованию новых информационно-коммуникационных технологий, раскрывают фонд библиотеки на новом качественном уровне Система каталогов на бумажных носителях поможет найти необходимую информацию на издания до 2010 года. Расширяет и ускоряет поиск возможности электронного каталога, который предоставит информацию по теме в разных базах данных. Книжные выставки новинок, а также тематические выставки регулярно экспонируются на абонеентах и в читальном зале отдела («Швидкісний рух в умовах часу», «Освіта – інвестиції в майбутнє», «Сьогодні енергетичної галузі» и др.). Книжная выставка «Труды ученых ДИИТа» представляется на международных научных конференциях, которые организуются университетом. Новинки иностранной периодики предлагаются на постояннодействующей выставке «Railway of the World». С использованием мультимедийных средств вниманию студентов, сотрудников и гостей нашей библиотеки в этом году была представлена презентация новой работы наших ученых—профессоров Пшинько А.Н. и Власовой Т.А.—«Познание и рациональность в культуре постмодернизма (опыт междисциплинарного исследования)». Раскрыть содержание книги помогла живая дискуссия между участниками встречи, звучание классической музыки, мультимедийная презентация с использованием материалов, взятых в Интернете, видеоматериалы с записью интервью со студентами, книжная выставка «Постмодернизм и мировая культура». Во время проведения культурно-художественного мероприятия «Духовні скарби України» состоялась встреча с научными сотрудниками художественного музея, представителями епархии, иконописцами, поэтами. Вместе с показом икон, рушников, вышиванок были представлены старопечатные и современные книги об иконописи и иконописцах из фонда библиотеки. Сотрудники отдела принимают участие в заседаниях кафедр, проводят презентации библиотечных услуг на занятиях Школы куратора, публикуют информационные материалы в периодических изданиях и на сайте библиотеки и т.д.

Сегодня выдвигаются новые требования к работе университетских библиотек. Например, библиотеки США используют инновационные формы работы с читателями и являются признанными лидерами в этой области. Своей миссией они считают удовлетворение разнообразных учебных и исследовательских информационных потребностей студентов, профессорско-преподавательского состава и других пользователей. В среде свободного и открытого исследования, принимая на себя обязательства высокого качества работы, библиотеки участвуют в процессе научных коммуникаций для того, чтобы способствовать обучению в течение всей жизни и непрерывному прогрессу образования [1].

Развитие Интернет открыло для библиотек новый уровень возможностей для обслуживания своих пользователей. Воплощением идеи современного канала доступа к разнообразным библиотечным услугам и информационным ресурсам стали библиотечные веб-сайты. Сайты вузовских библиотек США имеют хорошо разработанный дизайн, многоуровневую структуру и являются надежными источниками информации. Они дают пользователю основную информацию о библиотеке, ее структуре, коллекциях и т.д. Основной частью веб-сайта являются информационные ресурсы библиотеки.

Используя этот опыт и руководствуясь материалами «Концепції розвитку електронного урядування в Україні» [3], где говорится о развитии информационного общества, о правах гражданина создавать информацию, иметь доступ к ней и обмениваться ею для реализации личного потенциала и общественного развития, на портале университета представлен библиотечный сайт. Наполнение ряда разделов сайта осуществляется сотрудниками отдела.

Веб-сайт библиотеки (<http://library.diit.edu.ua/main-ru.html>) предоставляет сведения о ней, об библиотечных услугах, новостную ленту, а также обеспечивает доступ к информационным ресурсам. В ежегодном докладе Я. Л. Шрайберга на конференции «Крым, 2010» [5] было указано, что «работа с Интернетом должна стать частью повседневной деятельности библиотеки...практически все процессы в библиотеке должны «пропускаться» через Интернет». Удобная навигация, разработанная сотрудниками сектора «Электронная библиотека», является фактически «воротами» доступа к ресурсам глобального информационного пространства. Изучение информационных ресурсов в Интернете расширяет круг тематических сайтов, соответствующих различным направлениям работы университета. Доступ к онлайн-энциклопедиям и словарям, собственным и приобретенным базам данных, электронным журналам также является элементом современного веб-сайта.

Сегодня, на третьем этапе информатизации библиотек вузов, нужно отметить, что библиотеки университетов Украины ориентируются на те же цели, что и библиотеки США. Задача обеспечения пользователей полными текстами в электронном формате в режиме удаленного доступа преобразовывает библиотеки университетов в библиотечно-информационные центры [2]. В отделе продолжается работа над формированием фонда собственных электронных ресурсов и полнотекстовых баз данных. На веб-сайте представлена полнотекстовая БД «Залізнична Україніка». Около сотни раритетных изданий XIX – первой половины XX вв. раскрывают состояние развития инженерно-технической науки и практики, большей частью, железнодорожной. Основными целями проекта «Залізнична Україніка» является расширение сферы исследований и образования, улучшение качества обучения и обеспечение сохранности редких и ценных изданий, хранящихся в библиотеке, путем создания электронных копий документов.

Изменения в обеспечении научных библиотек, происходящие в последнее время, явились следствием так называемого «журнального кризиса», суть которого в том, что стоимость подписки на научные журналы в мире росла в 2 – 3 раза быстрее, чем темпы роста бюджетов научных библиотек и темпы инфляции. В то же время бурное развитие электронных публикаций позволяет научным, исследовательским и образовательным организациям создавать и поддерживать архивы своей научной продукции. По этим причинам в США в 1994 г. Стефан Харнад (Stevan Harnad) выступил со своим «подрывным предложением», заключавшимся в призыве к «самоархивированию в Интернете» – размещению на сайтах собственных научных работ. Он подчеркнул, что открытость результатов исследований «принесет максимальную пользу новым идеям и более эффективно достигнет глаз и умов участников сети – ученых всего мира, занимающихся данной научной проблемой» [8]. Это привело к развитию общественного движения за открытый доступ к результатам исследований (Open Access to Research,) (<http://www.eprints.org/openaccess/>).

Модель Открытого Доступа (Openaccess), разработанная в рамках Берлинской декларации (2003 г.) [6] предлагает создание институциональных репозитариев. Силами сотрудников сектора «Электронная библиотека» ученым вуза предоставляется платформа для научных публикаций с целью распространения результатов их научных исследований. Репозитарий НТБ ДИИТа (<http://eadnurt.diit.edu.ua>) представлен на сайте с помощью программного обеспечения DSpace для накопления, хранения и предоставления бесплатного доступа к полнотекстовым публикациям научного, образовательного и методического назначения, созданным преподавателями, учеными, аспирантами университета. Электронный архив «eaDNURT» предоставляет сотрудникам университета возможность для самостоятельного размещения научных работ ("самоархивирования"). Для изучения спроса установлен статистический учет обращений к репозитарию университета.

В 2012 г. количество просмотренных страниц составило 52275 (за полгода 2013 г. эта цифра равна 27839), количество посетителей в 2012 г. - 1685 (за полгода 2013 г. --1887). Постоянная работа по количественному и качественному наполнению репозитария и его популяризации вызывает увеличение обращений к контенту электронного архива. По итогам сентября 2013 г. в

рейтинге электронных ресурсов Mail.ru в разделе «Научные издания и публикации» среди 1000 европейских участников репозитарий «eDNURT» занимал 512 позицию, а в категории «Наука. Техника. Образование» (среди 34700 сайтов) – 16374 позицию. В общем рейтинге этого ресурса по числу посетителей электронный архив ДНУЖТ занял 216113 позицию среди 498098. Документы, которые представлены в электронном архиве вызывают интерес не только украинских, но и зарубежных посетителей. По данным Google Analytics зарегистрированы обращения из России, Белоруссии, Казахстана, Германии, Австралии, США, Израиля и др.

Другим направлением работы сотрудников сектора «Электронная библиотека» является соиздание журналов открытого доступа. Издание журналов ОД и публикация статей в них – это «золотой путь ОД», как назвал его Стефан Харнад. По определению, данному в ходе Будапештской инициативы, пользователи, обращающиеся к статьям е-журналов могут «читать, разгружать, копировать, распространять, распечатывать использовать для других законных целей...» [7]. На сегодня на сайте библиотеки четыре научных университетских периодических изданий по разным направлениям работы вуза (<http://ejournals.diit.edu.ua/main-ru.html>). В 2012 г. работники сектора установили и освоили бесплатную издательскую платформу Open Journal Systems. Это позволило подготовить и разместить на сайте НТБ первую в Днепропетровской области электронную версию нового научного сборника «Антропологические измерения философских исследований» (<http://ampr.diit.edu.ua/>). Библиотекари являются координаторами движения авторских статей, проверяют метаданные, курируют процессы авторского права и, конечно, являются администраторами сайта. За первое полугодие 2013 г. количество пользователей, которые посетили сайт е-журнала составило 485 человек. Было просмотрено 6,5 тысяч страниц. Поступают предложения от авторов, которые предлагают свои работы для публикации в сборнике. Сегодня продолжается работа над третьим выпуском журнала.

Неотъемлемой частью веб-сайта библиотеки есть виртуальная справочная служба

«Спроси у библиотекаря». Это - возможность получить информацию о наличии в фонде необходимого издания, подобрать тематический список литературы и другие виды библиотечных услуг, которые предоставляются широкому кругу пользователей.

Виртуальные выставки, готовящиеся сотрудниками отдела, дают возможность раскрыть фонд через публичную демонстрацию в сети Интернет с помощью средств веб-технологий.

Социальные сети, виртуальные сервисы стали центром виртуального общения миллионов людей. Технологии Web 2.0, как было сказано Я. Л. Шрайбергом (Крым, 2010) [5] дают возможность библиотеке «максимально эффективно выполнить свою миссию в современном обществе, если она будет использовать все возможные формы взаимодействия с пользователем» для продвижения своих услуг. Уже не раз пользователи профильной страницы Вконтакте НТБ ДИИТа могли ознакомиться с новостями, а используя услуги видеохостинга на YouTube — просмотреть видеоматериалы с интересными событиями из жизни библиотеки.

Использование новых средств образовательных и научных коммуникаций в практике библиотечного обслуживания требует соответствующего уровня информационной культуры. Отдел обслуживания научной литературой постоянно участвует в проведении занятий по курсу «Основы информационной культуры» для студентов первых и вторых курсов. Групповые и индивидуальные занятия включают в себя обучение самостоятельному квалифицированному информационному поиску, освоение рациональных приемов поиска информации, овладение методами ее переработки и оформления результатов самостоятельной работы. Сотрудники Медиа-зала проводят консультации для аспирантов, преподавателей вуза по вопросам размещения научных работ в репозитарии и самоархивированию. Научно-практические семинары «Возможности Открытого Доступа», «Наукометрические исследования в вузах» и др., проведенные для ученых университета, знакомят их с новыми, расширенными возможностями НТБ в сфере распространения научной информации и знаний в информационном пространстве, повышении уровня профессионального общения ученых, т.е. освещают вопросы освоения новых моделей научных коммуникаций.

Подводя итог вышесказанному, нужно отметить, что сегодня библиотека высшей школы является важным участником образовательного, научного и педагогического процессов университета. Библиотека занимает достойное место в системе учебно-научных коммуникаций, создавая условия для самообразования и занимаясь формированием уровня информационной культуры будущих специалистов. ОД предоставил университетским библиотекам более широкие партнерские возможности для информационной поддержки научных исследований, управления базами данных, обеспечивая качество электронных ресурсов и их активный обмен. Она активно участвует в создании и поддержке репозитариев, помогает издавать журналы ОД, использует новые информационно-коммуникационные технологии. ОД и институциональные репозитории рассматриваются сегодня как новая модель научных коммуникаций. Обеспечивая информационную поддержку науке и образованию, стремясь качественно удовлетворять потребности пользователей в данных направлениях, библиотека занимает приоритетную позицию информационно-образовательного и социо-культурного центра в вузе.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Еременко, Т.В. Современные информационные технологии в университетских библиотеках США. – Рязань : Изд-во Рязан. гос. пед. ун-та, 2001. – 120 с.
2. Колесникова Т. О. Етапи інформатизації бібліотек вищої школи України і США: порівняльна характеристика / Т. О. Колесникова // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. — 2010. — №. 4 — С. 59—66.
3. Концепція розвитку електронного урядування в Україні [Електронний ресурс] (схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 р. N 2250-р. — Режим доступу: [http://search.ligazakon.ua/1\\_doc2.nsf/link1/KR102250.html](http://search.ligazakon.ua/1_doc2.nsf/link1/KR102250.html)). — Назва з екрану.
4. «Положення про бібліотеку вищого навчального закладу III-IV рівнів акредитації» [Електронний ресурс] — Режим доступу: [http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/for\\_lib/nakazmou.html/](http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/for_lib/nakazmou.html/). — Назва з екрану.
5. Шрайберг, Я. Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационно-электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе : ежегод. докл. конфер. «Крым-2010» // Научные и технические библиотеки. — 2011. — № 1. — С. 7—63.
6. Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities [Electronic resource]. — Access Mode: <http://oa.mpg.de/lang/en-uk/berlin-prozess/berliner-erklarung/>. — Title from screen.
7. Budapest Open Access Initiative [Electronic resource]. — Access Mode: <http://www.budapestopenaccessinitiative.org/read>. — Title from screen.
8. Harnad, Stevan. Subversive Proposal [Electronic resource] // EJournal — 1995. — Vol.5, № 1. — Access Mode: <http://www.ucalgary.ca/ejournal/archive/rachel/v5n1/article.html>. — Title from screen.