### УДК 027.7:025.5

# ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ГОРНОГО УНИВЕРСИТЕТА

## ФОРМУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ КОРИСТУВАЧІВ У НАУКОВО-ТЕХНІЧНІЙ БІБЛІОТЕЦІ НАЦІОНАЛЬНОГО ГІРНИЧОГО УНІВЕРСИТЕТУ

# FORMATION OF USERS INFORMATION CULTURE IN SCIENTIFIC AND TECHNICAL LIBRARY OF NATIONAL MINING UNIVERSITY

Лоздан Л.В., Национальный горный университет

Лоздан Л.В., Національний гірничий університет

Lozdan L. V., National Mining University

В статье рассматривается роль библиотеки и всех её подразделений в формировании информационной грамотности пользователей посредством создания единого информационного пространства ВУЗа.

У статті розглядається роль бібліотеки і всіх її підрозділів у формуванні інформаційної грамотності користувачів за допомогою створення єдиного інформаційного простору ВУЗу.

The paper observes the role of library and all its departments in formation of user information literacy through the creation of common information and communication university space.

*Ключевые слова:* информационная культура пользователей, культура личности, информационное пространство вуза, библиотечные ресурсы.

*Ключові слова*: інформаційна культура користувачів, культура особистості, інформаційний простір ВУЗу, бібліотечні ресурси.

Keywords: information culture of users, personal culture, information university space, library resources.

Составной частью общей культуры личности является информационная культура, возможность осуществлять конструктивный подход к поиску информации, оперативно ее находить и эффективно использовать. Основным компонентом информационной грамотности пользователя является образование и самообразование, профессиональный уровень и квалификация, практический опыт работы с источниками информации.

Вузовская библиотека и ее ресурсы, традиционные и инновационные, являются частью информационного пространства. Именно библиотека учебного заведения обеспечивает межотраслевые научные связи, обеспечивает учебный и научно-исследовательский процессы документами межотраслевой, общеобразовательной и специальной тематики, ориентируясь на учебные планы конкретного заведения.

Одним из важнейших направлений работы научно-технической библиотеки Национального горного университета является формирование информационной грамотности пользователя, без чего невозможно эффективное использование библиотечных ресурсов. В связи с этим, в библиотеке разработан план комплексных мероприятий по работе с пользователями, направленных на формирование основных информационных навыков и их применению: лекции и практические занятия; обзорные экскурсии по библиотеке, беседы и консультации; культурнообразовательные мероприятия; связи со средствами СМИ.

Сотрудниками справочно-библиографического отдела разработано несколько презентационных программ для различных категорий пользователей с учетом их профессиональной специализации и уровнем информационной подготовки: учащихся лицея, первокурсников, магистров, аспирантов и т.д. Проводимые занятия ставят перед собой несколько целей: знакомство с информационными ресурсами библиотеки, в т.ч. с имеющимися базами данных; приобретение практических навыков работы с различными источниками информации, обучение пользованием информационно-поисковой системой в традиционном и автоматизированном режимах. Обучение поиску информации неразрывно связано с обучением правилам пользования каталогами, картотеками, справочниками, словарями и другими вспомогательными материалами. Появление компьютерных информационно-поисковых систем в библиотеке требуют развития специализированных навыков: понимания представления информации в базах данных, умения выбирать область поиска, пользоваться ключевыми словами. Пользователи убеждаются, что электронный каталог гораздо компактнее, чем традиционный, а поиск в нем быстрее, разнообразнее и удобнее. В плане программы – реклама мероприятий, проводимых в библиотеке: выставки-просмотры, творческие встречи, презентации и т.д. Все это в совокупности формирует позитивное отношение пользователей к библиотеке, желание стать ее постоянными посетителями, повышает ее имидж.

Изменения, происходящие во внешней среде, заставляют вузовские библиотеки выполнять новые функции, расширять виды информационных услуг, уделяя больше внимания библиотечно-библиографической, аналитической и фактографической информации, создавать новые информационные продукты. Сегодня в библиотеки технических вузов приходят пользователи с изменившимися и усложнившимися запросами и требованиями к запрашиваемой информации. Поэтому специалисты библиотек ассоциируются теперь у пользователей не только с хранителями информации, но и с консультантами, помогающими им адаптироваться к новым информационным технологиям.

Используются различные методики активного обучения студентов, от комплексных программ по развитию информационной культуры до индивидуальных консультаций пользователей. Пользователям предоставляется возможность работы с электронными ресурсами библиотеки: электронным каталогом, репозиторием, медиа-архивом, полнотекстовыми БД - на сайте <a href="http://www.nmu.org.ua">http://www.nmu.org.ua</a>. С 2012 г. обеспечен доступ к электронному каталогу всем пользователям Internet. Наиболее эффективными технологиями, способствующими самостоятельной работе студентов и дистанционному обучению, является Интернет и мультимедийные технологии.

Пересмотрены программы библиотечно-библиографических занятий. Их направленность не только библиотековедение и библиография, но и основы информатики. Главная цель дисциплины «Основы информационной культуры», изучаемой студентами на первом и четвертом курсах в нашей библиотеке, — подготовка будущих специалистов НГУ к успешной самореализации в условиях информационного общества и общества знаний. Задачей программ является формирование творческой личности, способной реализовать добытую информацию в личных и профессиональных интересах.

Отсюда вытекает необходимое требование к вузовской библиотеке — создание системы непрерывного обучения пользователей информационным технологиям. При выполнении этого условия информационные ресурсы будут доступны и понятны.

Обязательной составляющей частью информационного образования является умение создавать новую информацию. При этом пользователь должен представлять ценность созданной им

информации. С этой целью научно-техническая библиотека Национального горного университета для пополнения электронного каталога, оцифровке документов привлекает студентов. Студенты разрабатывают курсовые и дипломные проекты, связанные с автоматизацией и компьютеризацией библиотеки. Таким образом готовятся грамотные и активные пользователи библиотеки, умеющие работать с информационными ресурсами. И что наиболее важно – пользователю предоставляется возможность принимать участие в разработке программных продуктов, необходимых для автоматизации библиотечных процессов.

В стратегическом плане развития научно-технической библиотеки университета - стать центром, обеспечивающим пользователям оперативный, свободный и комфортный доступ к информационным ресурсам, занять ключевые позиции в научно-образовательном процессе вуза; стать субъектом реализации функции социально-культурной адаптации личности и ее всестороннего гармонического развития. Решая эту задачу, библиотека установила творческие конструктивные отношения с ректоратом, деканатами и другими структурными подразделениями вуза. Освоено новое направление в работе библиотеки: информационное сопровождение крупных вузовских и даже городских и областных мероприятий.

Сотрудники научно-технической библиотеки НГУ готовы к выполнению сложных задач, которые должны обеспечить доступ к информации в любом формате для всех пользователей. Библиотека должна стать не просто хранилищем книг, а информационным провайдером.

Таким образом, посредством единого информационного и коммуникационного пространства вуза и собственной информационно-образовательной среды, библиотека обеспечивает равноправный доступ и рациональный обмен информационно-библиотечными ресурсами, создает условия для самообразования, саморазвития и формирования информационной культуры будущих специалистов.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

- 1. Нефедова О. Н. Обучение пользователей в вузовской библиотеке // Научные и технические библиотеки, 2004. № 7. С. 58-61.
- 2. Доронина И.Н. Формирование информационной культуры профессионала библиотечно-информационной деятельности // Научные и технические библиотеки, 2009. № 9. С. 73-78.
- 3. Рыбальченко Е. Опыт формирования информационной компетентности пользователей взовской библиотеки // Бібліотечний форум України, 2009. № 3. С. 28-31.
- Юсупова Г.Н. Приоритеты и социальная значимость формирования информационной культуры студентов различных специальностей // Научные и технические библиотеки, 2010. - № 3. – С. 33-38.
- 5. Нефедова О.Н. Формирование информационной культуры в процессе становления специалиста:[Библиотека ДВНЗ "НГУ"] // Проблеми розробки галузевих стандартів вищої освіти нового покоління:Наук.-метод. конф. 12-13 травня 2011 р., м. Дніпропетровськ: Зб. тез доповідей. Дніпропетровськ : НГУ, 2011. С. 129-132.
- 6. Дригайло С.В. Формирование информационной культуры пользователей и сотрудников библиотеки // Научные и технические библиотеки, 2011. № 1. С. 79-88.
- 7. Ткаченко Т.П. Основи інформаційної культури; навчальний посібник / МОН України, Донецький Національний університет економіки і торгівлі, НБ. Донецьк : [ДОННУЕТ], 2009. 332 с.