

## ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СТУДЕНТОВ В ГУ ЦГНТБ УКРАИНЫ

Перепелица И. Г.

(ГУ «Центральная государственная научно-техническая библиотека горно-металлургического комплекса Украины», г. Днепропетровск)

Государственное учреждение «Центральная государственная научно-техническая библиотека горно-металлургического комплекса Украины» - одна из крупнейших отраслевых библиотек, фонд которой насчитывает более 1,5 млн. экземпляров. Ежегодно обслуживается стационарно и виртуально более 50000 пользователей, из которых студенты составляют 30%.

В основе деятельности библиотеки лежит многоуровневая организация обслуживания, обеспечивающая универсальное справочное обслуживание по всему тематическому спектру, углубленное информационное обслуживание по приоритетным тематическим направлениям, специализированное обслуживание в зоне удаленного доступа, а также предоставление комплекса стандартно-офисных услуг.

Общий пакет предлагаемых услуг составляет более 40 наименований. Среди основных следует отметить:

- справочное обслуживание, состоящее в выполнении разовых тематических и фактографических запросов, включая и определение наличия конкретных изданий в фондах библиотеки через электронный каталог;
- углубленное информационное обслуживание по тематике;
- подбор статей по оглавлениям журналов за все года, получаемых библиотекой (база данных оглавлений журналов ЦГНТБ ГМК Украины);
- выполнение сложных “отсроченных” запросов, которые не могут быть выполнены на основе обращения к традиционному справочно-поисковому аппарату, визуального просмотра источников, а также привлечения усилий высококвалифицированных библиографов основных и специализированных подразделений библиотеки;
- оформление документов для курсовых, дипломов, диссертаций (составление индексов УДК, библиографического описания);
- рассылка новых поступлений отраслевым ВУЗам;
- репродуцирование, сканирование документов по запросам пользователей;
- предоставление доступа пользователей к Интернет и WWW-ресурсам, консультирование по навигации, открытие ящиков электронной почты, поиск информации по запросам пользователей;
- предоставление РС для самостоятельной работы;

- предоставление полнотекстовых документов электронной библиотеки;
- предоставление патентной и нормативно-технической документации;
- виртуальная библиографическая справка;
- консультирование по вопросам интеллектуальной собственности;
- патентный поиск информации;
- проведение обучающих семинаров по привитию навыков взаимодействия с современной средой;
- библиотечно-библиографическое обучение студентов;
- межбиблиотечный обмен по запросам пользователей;
- ежемесячные дни информации.

Усложнившаяся система поиска информации требует от библиотек обучения читателей основам библиографического поиска, поскольку 85% ВУЗов сократили из расписания эти учебные занятия в курсе «Введение в специальность».

Одной из главных задач библиотеки как социального института является возможность и полнота предоставления доступа к информационным ресурсам.

Реализуется эта задача через структурирование библиотечного фонда по различным основаниям. Фонд должен быть организован так, чтобы одновременно были осуществлены две цели: эффективное использование и сохранение фонда для последующего использования.

Выделена особая группа потенциальных источников справочной информации, которые все активнее начинают использоваться в он-лайновом СБО. Это веб-сайт отраслевого характера, доступный пользователям и имеющий большие возможности для выполнения оперативных запросов в СБО, в том числе фактографического характера.

Все это делает проблему формирования и рационального использования он-лайнового СБФ. Веб-сайт библиотеки ([www.cgntb.dp.ua](http://www.cgntb.dp.ua)) дает возможность пользователю узнать про структуру, правила и режимы работы библиотеки, ознакомиться с ее возможностями и услугами, где как можно расширенными и актуальными являются:

- новости общего характера о библиотеке;
- каталог новых поступлений;
- традиционный и электронный запрос литературы;
- тематические просмотры и выставки литературы;
- библиографические списки к курсовым, дипломам, диссертациям;
- весь фонд периодических изданий библиотеки;
- авторская книга;
- электронный читальный зал;
- тематические подборки;

- справочное обслуживание через электронную почту;
- обменно-резервный фонд ЦГНТБ ГМК Украины;
- обслуживание виртуальных пользователей.

Вывод:

Система информационного обеспечения жизнеспособна, если она динамична и способна быстро реагировать на изменения в жизни общества. Любая система нуждается в постоянном совершенствовании. Активное освоение новых технологий в сочетании с традиционными методами подготовки информационных пособий - вот что позволит качественно и оперативно обеспечивать научные разработки информацией.

Благодаря освоению новых информационных технологий и изменениям не только формы предоставления информации, но и доступа к ней, трансформируются структура и многие традиционные способы работы библиотеки, возникают новые формы библиотечного обслуживания, а также новые требования к выполняемым им функциям.