

ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОГО СЕРВІСУ ВУЗІВСЬКОЇ БІБЛІОТЕКИ ВНЗ: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ТА ОПЕРАТИВНОСТІ

Головацька І. М.

(Приватний вищий навчальний заклад Галицька Академія,
м. Івано-Франківськ)

Забезпечення повного, якісного і оперативного бібліотечно-бібліографічного та інформаційного обслуговування студентів, аспірантів, наукових і науково-педагогічних працівників, співробітників вищого навчального закладу згідно їх інформаційних запитів на основі широкого доступу до бібліотечних та інформаційних ресурсів – основне завдання сучасних бібліотек вищих навчальних закладів. Працівники науково-технічної бібліотеки Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу на сучасному етапі розширюють номенклатуру бібліотечно-інформаційних послуг, удосконалюють традиційні і впроваджують нові форми і методи роботи на основі новітніх інформаційних технологій та комп'ютеризації інформаційно-бібліотечних процесів, створюють електронні бази даних, організовують і ведуть довідково-бібліографічний апарат з використанням як традиційних, так і новітніх інформаційних технологій.

Університетська бібліотека повинна на високому рівні забезпечувати потреби своїх користувачів відповідно до задекларованих принципів Болонського процесу, стати інформаційною основою науково-освітнього процесу, тією творчою лабораторією, від ресурсів та послуг якої багато в чому залежить якість та зміст навчання та наукових досліджень .

В рамках цієї стратегії науково-технічна бібліотека трансформується в інтегрований інформаційний, дослідницький, культурологічний, видавничий центр з наданням широкого спектру інформаційних послуг. Від усвідомлення спільного шляху розвитку університету і бібліотеки залежить майбутній розвиток освіти і науки України, а отже і її майбутнє.

Електронні інформаційні ресурси відіграють все важливішу роль у розвитку науки і освіти. Завдяки електронним ресурсам змінюються форми бібліотечно-бібліографічного обслуговування у ВНЗ, підвищується оперативність та якість надання інформаційних послуг.

Разом з тим, досить низьким залишається рівень інтеграції електронних ресурсів науки в єдиний міжнародний інформаційний простір. Недостатньо організовано процес управління електронними ресурсами різних вузів України, що призводить до дублювання процесів опрацювання інформації.

Третє тисячоліття диктує нові умови щодо якості, повноти і оперативності бібліотечно-бібліографічних та інформаційних послуг. Необхідно створити всі умови для надання користувачам доступу до електронних документів і ресурсів інтернету як тих, що є в наявності у власному фонді, так і тих, що є в інших бібліотеках, інформаційних центрах та установах.

Для забезпечення високих показників якості, оперативності та повноти бібліографічно-інформаційного забезпечення у ВНЗ, необхідно вдосконалювати його у таких напрямках:

- ⇒ використання мультимедійних технологій;
- ⇒ формування комплексу предметно-орієнтованих БД;
- ⇒ інтеграції науково-освітніх ресурсів за допомогою спеціальних порталів.

Це дозволить не тільки значно підвищити показники обслуговування у бібліотеках вузів, але й стане передумовою успішного розвитку України на сучасному етапі і в майбутньому.